

BUCHTIPP

Strategien gegen störenden Streit

(wb) Wenn man nicht in einem Ein-Mann-Betrieb arbeitet, gehören Konflikte so sicher zum Arbeitsalltag wie die wöchentliche Teambesprechung oder die monatliche Gehaltsabrechnung. Jeder geht ihnen nach Möglichkeit aus dem Weg, obwohl sie von Natur aus nicht negativ sind. Im Gegenteil: In Konflikten steckt ein großes Potenzial und eine reinigende Kraft – allerdings nur, wenn man versteht, mit ihnen umzugehen. Wie das gelingt, beschreibt Rolf Schulz in seiner Toolbox. Sie ist wie ein Werkzeugkasten zu nutzen: Konflikt erkennen, Lösungsweg auswählen, Konflikt aus dem Weg räumen. Durch zahlreiche Skizzen, Diagramme, Merksätze und Zusammenfassungen wird der richtige Lösungsansatz anschaulicher. Nach der Lektüre des Leitfadens fällt es leicht, Spannungen abzubauen und schwelenden Streit zu beenden, bevor größerer Schaden entsteht.

☐ Rolf Schulz: Toolbox zur Konfliktlösung. Eichborn Verlag (Frankfurt), 166 Seiten, 17,95 Euro, ISBN: 978-3-8218-5727-5.

