

Empfehlung von „Managementbuch.de“, August 2010:



Nur wer Konflikte erkennt, kann sie auch lösen



Rolf Schulz: Toolbox zur Konfliktlösung

Managementbuch.de - Empfehlung: Konflikte am Arbeitsplatz ruinieren Familien, Beziehungen unter Kollegen und Unternehmen. Und obwohl Konflikte so alltäglich sind, kann kaum jemand souverän mit ihnen umgehen. Dabei gibt es einige einfache Regeln und Tricks, um Konflikte zu entschärfen. Voraussetzung dafür ist es, einen Konflikt richtig "lesen" zu können. Wo kommt er her? Um was geht es wirklich? Der Trainer und Coach Rolf Schulz zeigt in seinem jetzt neu aufgelegten Buch "Toolbox zur Konfliktlösung", wie Konflikte zuerst analysiert und dann gelöst werden können. **Managementbuch.de - Empfehlung besonders für Führungskräfte**, weil sie hier den souveränen Umgang mit Konflikten und das Schlichten von Konflikten

lernen. [mehr](#)

Empfehlung von „Managementbuch.de“, Oktober 2010:

Ausgabe 21/2010 – Sonderdruck

Projekt
magazin

Tipp: Konfliktklärung – Die Methode "Fair kritisieren"

von Dr. Rolf Schulz

Konflikte innerhalb des Teams lassen sich in Projekten häufig nicht vermeiden. Dafür kann es viele verschiedene Gründe geben – der eine befürchtet eventuell, dass seine Kompetenzen beschnitten werden, bei anderen Teammitgliedern kriselt es auf der zwischenmenschlichen Ebene. Sind die Anzeichen für einen Konflikt offensichtlich, muss der Projektmanager ein klärendes Gespräch mit den betroffenen Mitarbeitern führen. Dieser Tipp stellt Ihnen die Methode "Fair kritisieren" vor, die in einem Konfliktgespräch als Orientierung dienen kann.



Dr. Rolf Schulz

MBA, Konfliktcoach, Berater und Buchautor, Vorstand der Rolf Schulz HR Consultants AG

Kontakt:

redaktion@projektmagazin.de

Mehr Informationen unter:

www.projektmagazin.de/autoren/

Beispiel