

# Das Businessbuch

## Die besten Tricks zum Streitschlichten

**K**onflikte am Arbeitsplatz ruinieren Familien, Beziehungen unter Kollegen und Unternehmen. Und obwohl Konflikte so alltäglich sind, kann kaum jemand souverän mit ihnen umgehen. Dabei gibt es einige einfache Regeln und Tricks, um Konflikte zu entschärfen. Voraussetzung dafür ist es, einen Konflikt richtig „lesen“ zu können. Wo kommt er her? Um was geht es wirklich? Der Trainer und Coach Rolf Schulz zeigt in seinem jetzt neu aufgelegten Buch „Toolbox zur Konfliktlösung“, wie Konflikte zuerst analysiert und dann gelöst werden können. Der Ratgeber ist besonders für Führungskräfte zu empfehlen, weil sie hier den souveränen Umgang mit Konflikten und das Schlichten von Konflikten lernen.

WOLFGANG HANFSTEIN

Rolf Schulz: Toolbox zur Konfliktlösung, Eichborn  
2010, 17,95 Euro  
[www.Managementbuch.de](http://www.Managementbuch.de)

